

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)

Spracúvanie osobných údajov sa riadi nariadením EPaR EÚ č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

Týmto **informujeme dotknutú osobu o ochrane osobných údajov:**

KTO SPRACOVÁVA VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Prevádzkovateľ:

- a) **1000 Realít, s. r. o.**, so sídlom Kapitulská 461/19, 917 01 Trnava, IČO: 46 115 447, zap. v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka č. 27253/T,
- b) **1000 realít +, s. r. o.**, so sídlom Kapitulská 461/19, 917 01 Trnava, IČO: 48 074 438, zap. v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka č. 36040/T,
- c) **1000 Realít BA, s. r. o.**, so sídlom Dunajská 2327/52, 811 08 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, IČO: 51 701 731, zap. v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 128420/B,
- d) **1000 Realít TT, s. r. o.**, so sídlom Kapitulská 461/19, 917 01 Trnava, IČO: 51 813 491, zap. v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka č. 42590/T,
- e) **1000 Realít EU, s. r. o.**, so sídlom Dunajská 2327/52, 811 08 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, IČO: 51 842 041, zap. v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 130086/B,
- f) **Territory Property, s. r. o.**, so sídlom Kapitulská 461/19, 917 01 Trnava, IČO: 52 452 352, zap. v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka č. 44755/T,

(ďalej spolu iba „prevádzkovateľ“)

AKÉ OSOBNÉ ÚDAJE PREVADZKOVATEĽ SPRACOVÁVA?

Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje kategórie bežné.

Bežné osobné údaje: meno, priezvisko, rodné priezvisko, adresa, dátum narodenia, rodné číslo, e-mail, telefónny kontakt, štátna príslušnosť, bankový účet dotknutej osoby.

ZA AKÝM ÚČELOM SPRACOVÁVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Vaše osobné údaje spracovávame za účelom:

- a) **realitné sprostredkovanie**, najmä uzatvorenie zmluvy o výhradnom sprostredkovaní, zmluvy o rezervácii nehnuteľnosti a o poskytovaní služieb súvisiacich s kúpou a predajom nehnuteľnosti, kúpnej zmluvy, nájomnej zmluvy a súhlasu so zaradením nehnuteľnosti do ponuky realitnej kancelárie,
- b) **marketingové účely**, najmä zasielanie newslettera, hodnotenie spokojnosti klientov, zapojenie do súťaží na sociálnych sieťach alebo žrebovanie prostredníctvom dotazníka spokojnosti,

- c) **nevyhnutné poskytnutie osobných údajov dotknutej osoby tretej strane**, ktoré výrazným spôsobom pomôže k riadnemu poskytnutiu služby prevádzkovateľom, t.j. znalec, hypotekárny špecialista,
- d) **vedenie účtovnej agendy**,
- e) **propagácie prevádzkovateľa a prezentovanie služieb** prevádzkovateľa prostredníctvom sociálnych sietí a webového sídla prevádzkovateľa,

Na každý účel sa požaduje iný rozsah osobných údajov. Prevádzkovateľ od dotknutej osoby žiada iba osobné údaje nevyhnutné na vykonanie konkrétneho účelu spracovávaní osobných údajov.

PRÁVNÝ ZÁKLAD SPRACOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV:

Vaše osobné údaje prevádzkovateľ spracováva v súlade so zákonom na základe nasledovných právnych základov:

- a) **súhlas dotknutej osoby**: prevádzkovateľ spracováva osobné údaje dotknutej osoby na základe súhlasu a to konkrétne na marketingové účely, na účely nevyhnutného poskytnutia osobných údajov dotknutej osoby tretej strane a na účely propagácie prevádzkovateľa a prezentovanie služieb prevádzkovateľa prostredníctvom sociálnych sietí a webového sídla prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ za týmito účelmi spracováva osobné údaje dotknutej osoby kategórie bežné,
- b) **plnenie zo zmluvy**: prevádzkovateľ spracováva osobné údaje dotknutej osoby kategórie bežné za účelom realitného sprostredkovania.
- c) **zo zákona**: zo zákona spracováva prevádzkovateľ osobné údaje dotknutej osoby na účely vedenia účtovnej agendy prevádzkovateľa.

PO AKÚ DOBU SPRACOVÁVA PREVÁDZKOVATEĽ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Účel spracovávaní osobných údajov	Doba spracovávaní osobných údajov
Realitné sprostredkovanie	Po dobu, ktorá je nevyhnutná na splnenie účelu. To však nevyklučuje, spracovávanie osobných údajov na inom právnom základe, konkrétne zo zákona (§ 35 ods. 3 písm. b) zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve), najdlhšie však po dobu 10 rokov.
Nevyhnutné poskytnutie osobných údajov dotknutej osoby tretej strane (znalec, hypotekárny špecialista)	Po dobu, ktorá je nevyhnutná na splnenie účelu, najdlhšie však do doby kým dotknutá osoba svoj súhlas neodvolá.
Marketingové účely	Po dobu, ktorá je nevyhnutná na splnenie účelu, najdlhšie však do doby kým dotknutá osoba svoj súhlas neodvolá.
Vedenie účtovnej agendy	Osobné údaje sa archivujú po dobu 10 rokov na podľa (§ 35 ods. 3 písm. b) zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve.
Propagácie prevádzkovateľa a prezentovanie služieb prevádzkovateľa prostredníctvom sociálnych sietí a webového sídla prevádzkovateľa	Po dobu, ktorá je nevyhnutná na splnenie účelu, najdlhšie však do doby kým dotknutá osoba svoj súhlas neodvolá.

PRÍJEMCOVIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- prevádzkovateľ,
- zamestnanci prevádzkovateľa,
- sprostredkovatelia: najmä makléri prevádzkovateľa, účtovník,

- príslušný katastrálny úrad, notárske úrady, matrika, advokáti, banky, poisťovne.

PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV DO TRETÍCH KRAJÍN

Prenos osobných údajov do tretích krajín sa neuskutočňuje.

VAŠE PRÁVA PODĽA ZÁKONA č. 18/2018 Z. z o ochrane osobných údajov

Právo na prístup

Máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako vaše osobné údaje používame.

Vo väčšine prípadov vám budú vaše osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ nepožadujete iný spôsob ich poskytnutia. Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými prostriedkami, budú vám poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné.

Právo na opravu

Prijímame primerané opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o vás máme k dispozícii. Ak si myslíte, že údaje, ktorými disponujeme sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím, neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.

Právo na vymazanie

Máte právo nás požiadať o vymazanie vašich osobných údajov, napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o Vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad, môžeme mať určité právne a regulačné povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť vašej žiadosti vyhovieť.

Právo na obmedzenie spracúvania

Za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať vaše osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.

Právo na prenosnosť údajov

Za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu podľa vášho výberu. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré sme od vás získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán.

Právo namietať

Máte právo namietať voči spracúvaniu údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch. V prípade, ak nemáme presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie a vy podáte námietku, nebudeme vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

Práva súvisiace s automatizovaným rozhodovaním

Máte právo odmietnuť automatizované rozhodovanie, vrátane profilovania, z ktorého pre vás vyplynie právny alebo podobný významný dôsledok. Skutočnosť, či sú vaše osobné údaje spracúvané prostredníctvom týchto spracovateľských operácií si overte v príslušnej sekcii, podľa účelu spracúvania.

Právo podať sťažnosť

Ak chcete podať sťažnosť na spôsob, akým sú vaše osobné údaje spracúvané, vrátane uplatnenia vyššie uvedených práv, môžete sa obrátiť na našu Zodpovednú osobu. Všetky vaše podnety a sťažnosti riadne preveríme.

Ak nie ste spokojný s našou odpoveďou, alebo sa domnievate, že vaše osobné údaje spracúvame nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, <https://dataprotection.gov.sk>, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214; E-mail: s statny.dozor@pdp.gov.sk.